

GARANTÍA DEL TRACTOR DE FRICCIÓN/TRACCIÓN POSITIVA - USUARIO FINAL

Elegibilidad

Usted ("Usted") es elegible para los beneficios de esta garantía limitada si es el propietario original de la oruga de caucho agrícola Global Track Warehouse ("GTW"), sujeto a lo siguiente.

Cobertura

Las orugas de caucho agrícolas GTW ("Orugas originales") tienen garantía por un período de 24 meses o 2000 horas a partir de la fecha de compra original, lo que ocurra primero, contra defectos de materiales y mano de obra (la "Garantía").

Si GTW determina, a su exclusivo criterio, (a) que el defecto material puede repararse, las pistas originales se repararán a expensas de GTW o (b) que las pistas originales defectuosas no se pueden utilizar, GTW reemplazará las pistas originales o permitirá que se aplique un crédito a su compra de pistas de reemplazo.

SALVO LA GARANTÍA ESTABLECIDA EN ESTE DOCUMENTO, GTW NO OFRECE GARANTÍA ALGUNA CON RESPECTO A LAS PISTAS ORIGINALES, INCLUYENDO CUALQUIER (a) GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD; O (b) GARANTÍA DE IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR; YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA POR LEY, CURSO DE NEGOCIO, CURSO DE EJECUCIÓN, USO DEL COMERCIO O DE OTRO MODO. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA GTW NI NINGUNO DE SUS AFILIADOS SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED O CUALQUIER TERCERO, EN RELACIÓN CON LA COMPRA Y EL USO DE LAS PISTAS ORIGINALES, POR (A) CUALQUIER PÉRDIDA DE USO, INGRESOS O BENEFICIOS, DISMINUCIÓN DE VALOR, O POR CUALQUIER DAÑO CONSECUENTE, INDIRECTO, INCIDENTAL (INCLUYENDO LOS COSTOS DE INSTALACIÓN), ESPECIAL, EJEMPLAR O PUNITIVO, YA SEA QUE SURJA DE INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA) O DE OTRO MODO, INDEPENDIENTEMENTE DE SI DICHOS DAÑOS FUERAN PREVISIBLES Y DE SI GTW HA SIDO ADVERTIDO O NO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS, Y SIN PERJUICIO DEL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER RECURSO ACORDADO U OTRO DE SU PROPÓSITO ESENCIAL; O (B) CUALQUIER RESPONSABILIDAD TOTAL QUE EXCEDA EL PRECIO DE COMPRA DE LAS PISTAS ORIGINALES.

THE REMEDIES SET FORTH HEREIN SHALL BE YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY AND GTW'S ENTIRE LIABILITY FOR ANY BREACH OF THE LIMITED WARRANTY SET FORTH HEREIN.

Excluido de la cobertura

- Orugas que ya no son propiedad del comprador original.
- Orugas GTW instaladas en sistemas CTS, ATI o GripTrac.
- Maquinaria que no sea un tractor, como cosechadoras y tolvas de arrastre, que están cubiertas por la garantía general.
- Orugas diseñadas o instaladas en sistemas ATI o John Deere 8RX, que están cubiertas por la garantía general.

- Orugas fabricadas más de 60 meses antes de la solicitud de garantía.
- Orugas agrícolas utilizadas en aplicaciones no agrícolas (construcción), incluyendo el raspado.
- Desgaste rápido o daños causados por operaciones de transporte prolongadas.
- Daños en los tacos de transmisión causados por desalineación o cargas laterales excesivas.
- Fallas resultantes de abuso, mal uso, negligencia, alteración, accidente, peligro en el campo o la carretera, daños por rastros, sobrecarga, desajuste de orugas adyacentes, aplicación incorrecta, uso de componentes del tren de rodaje no originales, o mal estado mecánico, mantenimiento o ajuste.
Orejetas faltantes, fragmentadas o rasgadas debido a cortes con un objeto afilado o sobrecarga.
- Orugas en equipos OEM nuevos (se aplica la garantía OEM)
- Orugas o cables cortados por un objeto o implemento afilado
- Defectos estéticos, como grietas, rajaduras y otros daños superficiales que pueden afectar la apariencia de la oruga, pero no la inutilizan ni reducen considerablemente su vida útil.
- Uso, instalación, reparación o ajuste que GTW considere inadecuado
- Orugas de prototipo o de prueba
- Orugas con una altura promedio de banda de rodadura inferior a 25 mm
- Desgaste o daños causados por componentes del tren de rodaje que no se mantienen ni ajustan correctamente
- Cualquier otro daño causado por su uso inadecuado
- Costo de reemplazo de la oruga del lado opuesto no cubierta por la garantía. Cuando se reemplaza una oruga original con desgaste significativo durante el uso normal o bajo garantía, usted debe determinar si es necesario reemplazar el lado opuesto, pero dicho reemplazo correrá a su cargo.

Procedimiento de reclamación de garantía

Para ser elegible para la garantía, debe cumplir con el procedimiento a continuación.

- Si adquirió las pistas originales a través de un distribuidor, debe contactarlo para realizar los siguientes pasos; no debe contactar directamente con GTW. Si adquirió las pistas directamente a través de GTW, debe contactar directamente con GTW; puede contactar con GTW en info@globaltrackwarehouse.com o al (847) 488-0988.
- Usted (o su distribuidor, según corresponda) debe notificar primero a GTW sobre la reclamación dentro del período de garantía, proporcionando a GTW un comprobante de compra y las horas de uso de la máquina, junto con fotografías que reflejen fielmente las condiciones de uso y el supuesto defecto. La solicitud de garantía debe incluir al menos 8 fotos:



- **Foto 1** Máquina completa con todos los implementos instalados
- **Foto 2** Tren de rodaje completo de la pieza reclamada
- **Foto 3** Foto de la rueda dentada/rueda motriz que muestra su estado
- **Foto 4** Zona defectuosa de la pieza que muestra las características adyacentes
- **Foto 5** Primer plano del defecto de la pieza (enfocado)
- **Foto 6** Primer plano del defecto de la pieza (enfocado)
- **Foto 7** Logotipo de GTW y número o tamaño de la pieza
- **Foto 8** Número de serie de la pista
- **Foto 9** Lado izquierdo del rodillo intermedio
- **Foto 10** Lado derecho del rodillo intermedio
- GTW realizará una evaluación preliminar para determinar si el daño está cubierto por la garantía y se lo comunicará a usted (o a su distribuidor, según corresponda). La evaluación preliminar puede concluir que:
 - la garantía responde,
 - se excluye la cobertura de la garantía, o
 - GTW requiere un examen físico para determinar si el daño está cubierto por la garantía.
- Si la cobertura no está excluida de forma preliminar
 - Usted (o su distribuidor, según corresponda) deberá acordar con GTW una fecha, que no debe ser mayor a 3 semanas a partir de la notificación de que la cobertura no está excluida de forma preliminar, para que usted (o su distribuidor, según corresponda) reciba las vías de reemplazo ("Vías de Reemplazo").
 - Si GTW recibe la notificación del daño dentro de los primeros 6 meses después de la compra o 500 horas de servicio (lo que ocurra primero), GTW entregará, a su propio cargo, las orugas de reemplazo al distribuidor correspondiente (o a un depósito de transporte acordado si no hubiera distribuidor).
 - If notification of the damage is received by GTW after the first 6 months after purchase or 500 hours of service (whichever is the earlier) GTW will make the Replacement Tracks available for collection by You at Your expense.
- Si GTW necesita inspeccionar físicamente las vías para determinar la respuesta de la garantía:
 - Las Pistas Originales deben estar disponibles para su recogida por GTW (en el mismo lugar donde se entregaron las Pistas de Reemplazo) dentro de las 3 semanas posteriores a la entrega o puesta a disposición de las Pistas de Reemplazo para su recogida por Usted ("proporcionadas"). Usted es responsable de entregar las Pistas Originales en el lugar de entrega, a su cargo, dentro de ese plazo. Usted (o su distribuidor, según corresponda) debe informar a GTW que las Pistas Originales están listas para su recogida dentro de las 3 semanas posteriores a la entrega de las Pistas de Reemplazo. Si las Pistas Originales no están disponibles para su recogida por GTW dentro de las 3 semanas posteriores a la entrega de las Pistas de Reemplazo, la Garantía quedará anulada y Usted será responsable de los daños.

valor total de reposición de las Pistas de Reemplazo al precio de lista vigente en el momento de recepción de las Pistas de Reemplazo.

- GTW recogerá, a su propio cargo, las vías originales y las hará examinar e inspeccionar (incluso si lo considera necesario el centro de cumplimiento de vías de EE. UU.). Within 4 weeks of receipt of the Original Tracks, GTW will let You (or Your dealer, as appropriate) know if the claim falls within the Warranty.
- Si el reclamo no está cubierto por la Garantía, dentro de los 21 días siguientes a la notificación de GTW sobre dicha falta de cobertura, deberá pagar a GTW el precio de lista completo a la fecha de reemplazo de las Pistas de Reemplazo.
- Si usted (o su distribuidor, según corresponda) no está seguro de si el reclamo estará dentro de la garantía y solo desea pistas de reemplazo
- Si de conformidad con la Garantía, GTW le recomienda devolver las Pistas Originales (a GTW o a su Distribuidor) para su inspección y determinación de la cobertura de la Garantía por parte de GTW antes de recibir las Pistas de Reemplazo.

Reemplazo prorrateado

Si las pistas originales tienen más de 6 meses de antigüedad a partir de la fecha de compra original, o más de 500 horas de servicio (lo que sea mayor), y GTW reemplaza (en lugar de reparar) las pistas originales o proporciona un reembolso, entonces usted es responsable de una proporción correspondiente del precio de lista actual de las pistas de reemplazo como se refleja en la siguiente tabla (lo que sea mayor):

Meses desde la compra	% Usted es responsable de
0-6	0%
7-12	25%
13-18	50%
19-24	75%

Horas de servicio	% Usted es responsable de
0-500	0%
501-1000	25%
1001-1500	50%
1501- 2000	75%

Si las pistas originales no están registradas con horas de máquina, o no se envió prueba de horas de máquina cuando se presenta el reclamo, la determinación de su parte del precio de las pistas de reemplazo se realizará a discreción exclusiva de GTW, incluso mediante el examen de las pistas y la banda de rodadura.

Período de garantía de la pista de reemplazo



Las vías reparadas o reemplazadas (incluido el reemplazo prorrateado) durante el período de garantía de las vías originales tendrán un período de garantía limitado al resto del período de garantía de las vías originales.