

GARANTÍA DE ORUGAS INDUSTRIALES

Elegibilidad

Usted ("Usted") es elegible para los beneficios de esta garantía limitada si es el usuario-propietario original (a diferencia del minorista comercial) de la pista industrial Global Track Warehouse ("GTW"), sujeto a lo siguiente.

Cobertura

Las vías industriales GTW ("Vías originales") tienen garantía durante el período establecido a continuación a partir de la fecha de compra original por su parte contra defectos materiales y de mano de obra (la "Garantía").

Tipo de pista	Meses de servicios	Límite de horas
Minicargadora	Seis (6) meses	N/A
Minicargadora NXT	Doce (12) meses	1,000
Pista de pavimentación*	Veinticuatro (24) meses	1,000
Otras pistas	Doce (12) meses	N/A

* El período de garantía vence cuando se cumpla primero el plazo de meses de servicio o el límite de horas.

Si GTW determina, a su exclusivo criterio, (a) que el defecto material puede repararse, las vías originales se repararán a expensas de GTW o (b) que las vías originales defectuosas no se pueden utilizar, GTW reemplazará las vías originales o permitirá que se aplique un crédito a su compra de vías de reemplazo.

SALVO LA GARANTÍA ESTABLECIDA EN ESTE DOCUMENTO, GTW NO OFRECE GARANTÍA ALGUNA CON RESPECTO A LAS PISTAS ORIGINALES, INCLUYENDO CUALQUIER (a) GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD; O (b) GARANTÍA DE IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR; YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA POR LEY, CURSO DE NEGOCIO, CURSO DE EJECUCIÓN, USO DEL COMERCIO O DE OTRO MODO. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA GTW NI NINGUNO DE SUS AFILIADOS SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED O CUALQUIER TERCERO, EN RELACIÓN CON LA COMPRA Y EL USO DE LAS PISTAS ORIGINALES, POR (A) CUALQUIER PÉRDIDA DE USO, INGRESOS O BENEFICIOS, DISMINUCIÓN DE VALOR, O POR CUALQUIER DAÑO CONSECUENTE, INDIRECTO, INCIDENTAL (INCLUYENDO LOS COSTOS DE INSTALACIÓN), ESPECIAL, EJEMPLAR O PUNITIVO, YA SEA QUE SURJA DE INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA) O DE OTRO MODO, INDEPENDIENTEMENTE DE SI DICHOS DAÑOS FUERAN PREVISIBLES Y DE SI GTW HA SIDO ADVERTIDO O NO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS, Y SIN PERJUICIO DEL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER ACUERDO O DE OTRO TIPO RECURSO DE SU PROPÓSITO ESENCIAL; O (B) CUALQUIER RESPONSABILIDAD TOTAL QUE EXCEDA EL PRECIO DE COMPRA DE LAS PISTAS ORIGINALES.

LOS RECURSOS ESTABLECIDOS EN ESTE DOCUMENTO SERÁN SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO Y LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE GTW POR CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA LIMITADA ESTABLECIDA EN ESTE DOCUMENTO.

Excluido de la cobertura

- La vía ya no es propiedad del comprador original.
- La vía se fabricó más de 60 meses antes de la solicitud de garantía.
- Desgaste rápido o daños causados por transportes prolongados.
- Daños en las orejetas de transmisión causados por desalineación o cargas laterales excesivas.
- Falla resultante de abuso, mal uso, negligencia, alteración, accidente, peligro en el campo o la carretera o daño por rastrojo, sobrecarga, falta de coincidencia de orugas adyacentes, aplicación incorrecta, uso de componentes del tren de rodaje que no sean OEM o mala condición mecánica, mantenimiento o ajuste.
- Orejetas faltantes, fragmentadas o rotas causadas por cortes con un objeto afilado o por sobrecarga.
- Orugas en equipos OEM nuevos (se aplica la garantía OEM).
- Orugas o cable cortados por un objeto o implemento afilado.
- Defectos estéticos, como grietas, rajaduras y otros daños superficiales que pueden afectar la apariencia de la oruga, pero no la inutilizan ni reducen considerablemente su vida útil.
- Uso, instalación, reparación, almacenamiento, manipulación o ajuste que GTW considere inadecuados.
- Orugas de prototipo o prueba.
- Orugas con una altura promedio de banda de rodadura inferior a 25 mm.
- Desgaste o daños causados por componentes del tren de rodaje que no se mantienen ni ajustan correctamente.
- Cualquier otro daño causado por su uso inadecuado.
- Costo de reemplazo de la oruga del lado opuesto no cubierta por la garantía. Cuando se reemplaza una oruga original con desgaste significativo durante el uso normal o bajo garantía, usted debe determinar si es necesario reemplazar el lado opuesto, pero dicho reemplazo correrá a su cargo.

Procedimiento de reclamación de garantía

Para ser elegible para la garantía, debe cumplir con el procedimiento a continuación.

- Si compró las pistas originales a través de un distribuidor, debe contactarlo para realizar los siguientes pasos; no debe contactar directamente con GTW. Si compró las pistas directamente a través de GTW, debe contactar directamente con GTW; puede contactar con GTW en info@globaltrackwarehouse.com o al (847) 488-0988.
- Usted (o su distribuidor, según corresponda) debe notificar primero a GTW la reclamación dentro del período de garantía, proporcionando a GTW el comprobante de compra y las horas de uso de la máquina (si corresponde), junto con fotografías que reflejen fielmente las condiciones de uso y el supuesto defecto. La solicitud de garantía debe incluir al menos 8 fotos:
 - **Foto 1:** Máquina completa con todos los implementos instalados
 - **Foto 2:** Tren de rodaje completo de la pieza reclamada
 - **Foto 3:** Foto de la rueda dentada/rueda motriz que muestra su estado

- **Foto 4:** Zona defectuosa de la pieza que muestra las características adyacentes
- **Foto 5:** Primer plano del defecto de la pieza (enfocado)
- **Foto 6:** Primer plano del defecto de la pieza (enfocado)
- **Foto 7:** Foto del logotipo y número o tamaño de la pieza
- **Foto 8:** Foto del número de serie de la pista
- GTW realizará una evaluación preliminar para determinar si el daño está excluido de la cobertura y se lo comunicará a usted (o a su concesionario, según corresponda). La evaluación preliminar puede concluir que:
 - la garantía responde,
 - se excluye la cobertura de la garantía, o
 - GTW requiere un examen físico para determinar si el daño está cubierto por la garantía.
- Si la cobertura de la garantía no se excluye de forma preliminar, usted (o su distribuidor, según corresponda) deberá acordar con GTW una fecha, que no supere las 3 semanas a partir de la notificación de que la cobertura no se excluye de forma preliminar, para que usted (o su distribuidor, según corresponda) reciba las orugas de reemplazo ("Orugas de reemplazo"). Si GTW recibe la notificación del daño dentro de los primeros:
 - 6 meses de servicio para orugas de minicargadoras
 - 12 meses para pistas pavimentadas
 - 6 Meses para otras pistas industriales
 GTW entregará luego, a su propio cargo, las vías de reemplazo al distribuidor correspondiente (o a un depósito de transporte acordado si no hubiera distribuidor).
 Si la notificación se recibe después de la primera:
 - 3 meses de servicio para orugas de minicargadoras
 - 12 meses para pistas pavimentadas
 - 6 Meses para otras pistas industriales
 GTW pone a su disposición las pistas de reemplazo para que usted las recoja a su cargo.
- Si GTW necesita inspeccionar físicamente las vías para determinar la respuesta de la garantía:
 - Las Pistas Originales deben estar disponibles para su recogida por GTW (en el mismo lugar donde se entregaron las Pistas de Reemplazo) dentro de las 3 semanas posteriores a la entrega o puesta a disposición de las Pistas de Reemplazo para su recogida (según corresponda) ("proporcionadas"). Usted es responsable de entregar las Pistas Originales en el lugar de entrega, a su cargo, dentro de ese plazo. Usted (o su distribuidor, según corresponda) debe informar a GTW que las Pistas Originales están listas para su recogida dentro de las 3 semanas posteriores a la entrega de las Pistas de Reemplazo. Si las Pistas Originales no están

disponible para recolección por GTW dentro de las 3 semanas posteriores a que se proporcionen las pistas de reemplazo, la garantía quedará anulada y usted será responsable del valor de reemplazo total de las pistas de reemplazo al precio de lista vigente al momento de la recepción de las pistas de reemplazo.

- GTW recogerá, a su propio cargo, las vías originales y las hará examinar e inspeccionar (incluso si lo considera necesario el centro de cumplimiento de vías de EE. UU.).
- Dentro de las 4 semanas posteriores a la recepción de las pistas originales, GTW le informará a usted (o a su distribuidor, según corresponda) si el reclamo se encuentra dentro de la garantía.
- Si el reclamo no está cubierto por la Garantía, dentro de los 21 días siguientes a la notificación de GTW sobre dicha falta de cobertura, deberá pagar a GTW el precio de lista completo a la fecha de reemplazo de las Pistas de Reemplazo.
- Si usted (o su distribuidor, según corresponda) no está seguro de si el reclamo estará dentro de la garantía y solo desea pistas de reemplazo si está de acuerdo con la garantía, GTW le recomienda que devuelva las pistas originales (a GTW o su distribuidor) para su inspección y determinación de la cobertura de la garantía por parte de GTW antes de recibir las pistas de reemplazo.

Reemplazo prorrateado de vías para pavimentadoras

Si las vías originales son vías pavimentadas con más de 12 meses de antigüedad desde la fecha de compra original, o más de 500 horas de servicio (lo que sea mayor), y GTW reemplaza (en lugar de reparar) las vías originales o ofrece un reembolso, usted será responsable de la proporción correspondiente al precio de lista actual de las vías de reemplazo, como se refleja en la siguiente tabla (lo que sea mayor):

Meses desde la compra	% Usted es responsable de
0-12	0%
12-18	50%
18-24	75%

Horas de servicio	% Usted es responsable de
0-500	0%
501-750	50%
751-1000	75%

Si las pistas originales no están registradas con horas de máquina, o no se envió prueba de horas de máquina cuando se presenta el reclamo, la determinación de su parte del precio de las pistas de reemplazo se realizará a discreción exclusiva de GTW, incluso mediante el examen de las pistas y la banda de rodadura.

Periodo de garantía de la pista de reemplazo

Las vías reparadas o reemplazadas (incluido el reemplazo prorrateado) durante el período de garantía de las vías originales tendrán un período de garantía limitado al resto del período de garantía de las vías originales.

Reemplazo prorrateado de orugas para minicargadoras

Si las orugas originales son orugas de dirección deslizante con más de 6 meses de antigüedad a partir de la fecha de compra original y GTW reemplaza (en lugar de reparar) las orugas originales o proporciona un reembolso, entonces usted es responsable de una proporción correspondiente del precio de lista actual de las orugas de reemplazo como se refleja en la siguiente tabla:

Meses desde la compra	% Usted es responsable de
0-3	0%
3-4.5	50%
4.5-6	75%

Orugas de repuesto prorrateadas para minicargadoras NXT

Si las orugas originales son orugas NXT para minicargadoras con más de 6 meses de antigüedad desde la fecha de compra original, o más de 500 horas de servicio (lo que sea mayor), y GTW reemplaza (en lugar de reparar) las orugas originales o ofrece un reembolso, usted será responsable de la proporción correspondiente al precio de lista actual de las orugas de reemplazo, como se refleja en la siguiente tabla (lo que sea mayor):

Meses desde la compra	% Usted es responsable de
0-6	0%
7-9	50%
10-12	75%

Horas de servicio	% Usted es responsable de
0-500	0%
501-750	50%
750-1000	75%